



Эко-комплекс «Кантри Хоум»

Ивановская обл., Заволжский р-н, д. Стёпаново, 36
8 (800) 234-63-64, 89106901050 (звонок бесплатный)
booking@na-volge.ru | www.na-volge.ru

Правила проживания

Уважаемые Гости, настоящие правила призваны обеспечить должные условия комфорта и безопасности вашего пребывания в эко-комплексе «Кантри Хоум». Просим ознакомиться и принять к сведению.

1. Размещение каждого гостя производится только при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорта).

На основе Постановления Правительства Российской Федерации от 25 апреля 1997 г. № 490 (в редакции Постановлений правительства РФ от 02.10.1999 г. №1104, от 15.09.2000 г. №693, от 01.02.2005 №49) «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ»

Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 30.12.2020 "О персональных данных"
Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 (ред. от 20.03.2024) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"

2. О неисправностях и поломках в номере сообщайте сразу при заселении, мы проверяем номера и предлагаем к заселению номера и дома без дефектов и поломок.

3. По правилам пожарной безопасности запрещено разжигать костры в необорудованных для этого местах. Запрещено использовать пиротехническую продукцию.

4. Курение в ресторане, номерах и коттеджах не допускается (штраф 5000руб и отказ в обслуживании).

5. Аптечка находится у администратора.

6. Проживание с животными допускается за дополнительную плату:

Владелец животного полностью несёт ответственность за сохранение имущества комплекса и гигиеническое состояние номеров.

Владелец животного полностью несет ответственность за питомца. Прогулка с животными строго на поводке.

7. В период нахождения в «Кантри Хоум» необходимо соблюдать морально-этические нормы, в местах массового отдыха гостей и посетителей воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых.

8. Соблюдайте правила безопасности на воде

9. Соблюдайте правила безопасности в лесу

10. Соблюдайте правила личной безопасности на территории эко-комплекса «Кантри Хоум». Не бегать не прыгать по деревянным дорожкам

11. Воспользуйтесь услугами парковки. Парковка автотранспорта на территории запрещена. Парковка возле «Дома Охотника» возможна только для выгрузки и загрузки вещей продолжительностью не более 30 минут.

12. Громкая музыка на территории комплекса запрещена после 23:00

13. Освещение на территории комплекса выключается :

В летний период после 23:00

В зимний период после 24:00

14. Соблюдайте чистоту в коттедже, пользуйтесь сменной обувью.

15. Полная смена постельного белья, полотенец и средств личной гигиены (аминити) осуществляется раз в три дня. По вашей просьбе мы произведём замену полотенец, аминити. Замена в течение дня оплачивается отдельно (услуга платная. Уточняйте у администратора на ресепшен)

16. Не выносите на улицу имущество номеров и бани (мебель, оборудование и т. п.).

17. Весь мусор, в том числе после пикников, гости самостоятельно утилизируют (около каждого дома и каждой пикниковой площадки расположена урна).

18. Бережно относитесь к имуществу комплекса, в случае его повреждения или утраты гость должен возместить стоимость причинённого ущерба.

19. За оставленные на территории комплекса, на берегу и в других местах общего доступа личные вещи администрация «Кантри Хоум» ответственности не несёт.

20. Выезд гостя осуществляется после сдачи ключей администратору комплекса, приёма номера и полной оплаты полученных услуг.

Желаем Вам приятного отдыха.

Телефон дежурного администратора: 89016868684, 89106901050
(звонок бесплатный)